



Begleitung von Menschen auf der Flucht in der vorläufigen Unterbringung in Esslingen

Zuständigkeiten und Engagementfelder

Landkreis Esslingen

Wohnheimleitung

- Planung und Organisation der Unterbringung von Flüchtlingen
- Leitung und Organisation der Gemeinschaftsunterkünfte (GU's)
- Gewährleistung des reibungslosen Ablaufs sämtlicher Prozesse innerhalb der GU's
- Wahrung der Interessen und Belange des Umfeldes (z.B. Anwohner/Schulen)
- Ansprechpartner für und Zusammenarbeit mit dem Sozialdienst sowie Polizei, Behörden und Hausmeister
- Anlaufstation und Ansprechpartner für Flüchtlinge in allen Belangen zur Alltagsbewältigung (Auszahlungen, Zusammenführungen, Zimmerwechsel etc.)
- Durchführung und Überwachung von Nutzungs-, Haus- und Brandschutzordnung

Unterkunftsverwaltung

- Empfang der Neuzugänge und Bearbeitung von Auszügen
- Information der Flüchtlinge zu den Abläufen innerhalb der Unterbringung
- Aufnahme, Verteilung und Unterbringung der zugewiesenen Flüchtlinge
- Verwaltungstätigkeiten im Zuge der Aufnahme
- Außendienste in den GU's mit Hausdurchgang und Sprechstunden
- Ausstellung der Krankenscheine
- Anlaufstation und Ansprechpartner für Flüchtlinge in Fragen zur Alltagsbewältigung
- Erstattung von Fahrtkosten für die Anhörungstermine beim BAMF
- Führung der zentralen Kassengeschäfte (Auszahlungen und Gebührenabrechnungen)

Hausmeister

- Aufnahme, Unterbringung und Auszug neuer Heimbewohner: Zimmervorbereitung und Übergabe, Erstausrüstung sowie Kontrolle und Abnahme bei Auszug
- Kontrolle und Überwachung der Nutzungs-, Haus- und Brandschutzordnung, Treffen notwendiger Maßnahmen zur Einhaltung
- Alarmieren der Feuerwehr bei Brandausbruch
- Überwachung und Pflege der technischen Einrichtungen sowie Durchführung sämtlicher Kleinreparaturen
- Einweisung der Bewohner in technische Geräte wie Herde, Waschmaschinen etc.
- Reinigung der gemeinschaftlich genutzten Räume und Anlagen, Überwachung der Sauberkeit und Einteilung
- Reinigung und Pflege der gesamten Außenanlagen
- Müllentsorgung
- Überbringung eingegangener Post
- Verwaltung des Lagerbestandes der Gebrauchs- und Verbrauchsgegenstände

Security

- Objektbewachung und Kontrolle des Geländes
- Streifendienst und Präsenz
- Verhinderung des Betretens durch unberechtigte Personen sowie von Diebstahl, Einbruch, Sachbeschädigung, Vandalismus, Anschlägen etc.
- Durchsetzung der Einhaltung des Brandschutzes
- Freihalten von Rettungswegen, Notausgängen sowie Erste-Hilfe- und Feuerlöschsicherrichtungen
- Eindämmung von Lärmbelästigungen
- Durchsetzung des Hausrechts bei Verstößen
- Förderung des Hausfriedens in den Unterkünften
- Deeskalierendes Einwirken bei Streitigkeiten der Bewohner
- Im Schadensfall und bei Bedarf Alarmierung zusätzlicher Hilfskräfte
- Platzverweise für Fremdschläfer
- Meldung etwaiger Vorkommnisse an die Verwaltung vor Ort

Stadt Esslingen am Neckar

Koordination Bürgerengagement in der Flüchtlingsarbeit

- Begleitung, Beratung und Vernetzung des Bürgerengagements in der Flüchtlingsarbeit
- Ansprechpartner für die Engagierten
- Ansprechpartner für Bürgerinnen und Bürger, die sich in der Flüchtlingsarbeit engagieren möchten
- Organisation von Veranstaltungen und Schulungen für Engagierte
- Öffentlichkeitsarbeit zum Thema Bürgerengagement in der Flüchtlingsarbeit
- Mittlerrolle zwischen hauptamtlich Tätigen und bürgerschaftlich Engagierten

Engagierte in der Flüchtlingsarbeit

Hilfe zur Selbsthilfe

- Unterstützung der Flüchtlinge bei:
- Ankommen und erste Orientierung
 - Integration in das Gemeinwesen (Vereine, Gruppen, Feste, Nachbarschaft etc.)
 - Angebote zum Erlernen der deutschen Sprache
 - Nutzung und Gestaltung von Orten der Begegnung (z.B. Begegnungscafés)
 - Begleitung bei Behördengängen und Arztbesuchen (Alltagsbegleitung)
 - Förderung der Mobilität vor Ort (z.B. Fahrradwerkstätten, Sensibilisierung zur Verkehrssicherheit)
 - Unterstützung bei der Vergabe von Kleider- und Sachspenden
 - Gemeinsame Freizeitgestaltung (z.B. Sportaktivitäten, Ausflüge, Kulturvermittlung etc.)
 - Unterstützung bei der Wohnungssuche im Rahmen der Anschlussunterbringung
 - Kooperation mit Institutionen in den Stadtteilen (z.B. Kirchen, Bürgerausschüsse, Vereine)

Eine Übersicht über die Unterstützungskreise in Esslingen ist unter der Kategorie „Engagement“ auf www.esslingen.de/asyl zu finden.

Arbeiterwohlfahrt/Malteser

Soziale Betreuung der Flüchtlinge

- Beratung von Flüchtlingen (asyl- und arbeitsrechtliche Fragen, Anliegen des täglichen Lebens, Krisenintervention und Konfliktmanagement, Entwicklung von Hilfsangeboten bei psychosozialen Problemen)
- Bürokratische Unterstützung (Erläuterung behördlicher Briefe, Kontakt zu Behörden, Ämtern, Rechtsanwälten u. Gerichten)
- Bereich Krankenhilfe (Terminvereinbarungen bei Ärzten, Anträge auf Kostenübernahme, Kontakt zu Kreissozialamt, Ärzten und Beratungsstellen)
- Bereich Kinder (Anmeldung zu Schulen und Kindergärten, Durchführung von altersgerechten Kindergruppen und -ferienprogrammen)
- Bereich Sprachkurse (Organisation und Vermittlung in FlüAG-Sprachkurse, Coaching neuer AKs zur Einarbeitung in FlüAG-Sprachkurse; Beratung, Vermittlung und Unterstützung bei Anmeldung in weiterführende Sprachkurse)
- Zusammenarbeit mit Engagierten
- Öffentlichkeitsarbeit zu Themen im Asylbereich
- Freiwillige Rückkehr

Was können/sollen Flüchtlinge selbst leisten:

- Selbstorganisation (eigene Initiative ergreifen)
- Haushaltsführung
- Besuch von Sprachkursen
- Sprache lernen
- Einkauf
- Kochen
- Waschen & Putzen
- Alltagsgestaltung
- Informationen einholen
- Freizeitgestaltung
- etc.